



คำรับรองการปฏิบัติงาน

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### บัณฑิตวิทยาลัย

#### มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดตามบริบทของส่วนงานที่สะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของส่วนงาน และตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx หมวด 1-6 โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ บัณฑิตวิทยาลัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว ในฐานะ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี

ตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่  
ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้  
เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....  
(อาจารย์ ดร.วัลลภา เขยบัวแก้ว)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน บัณฑิตวิทยาลัย**  
**มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563
	2561	2562	
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า</b>			
<b>ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา</b>			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02) (หลักสูตร ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคภาษาไทย)	N/A	N/A	ร้อยละ 30 (3 คน)
7.1ก-2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04) (หลักสูตร ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคภาษาไทย)	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.05	ค่าเฉลี่ย 4.10
7.1ก-3 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-4 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 11.97	ร้อยละ 9.19	ร้อยละ 10
7.1ก-5 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 142.86	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 75
7.1ก-6 ร้อยละการเผยแพร่ผลงานวิทยานิพนธ์ผ่านในฐานข้อมูลไทย และสากล (หลักสูตร ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคภาษาไทย)	N/A	N/A	ร้อยละ 100
<b>ผลลัพธ์ด้านการวิจัย</b>			
7.1ก-7 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)		ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) ระดับชาติ	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ก-8 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)		ร้อยละ 50	
(1) ระดับชาติ	N/A	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ก-9 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (2 ผลงาน)
<b>ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ</b>			
7.1ก-10 จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	1 โครงการ
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>			
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา</b>			
7.1ข-1 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาโท (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 3.47	ร้อยละ 3.29	ร้อยละ 3.20
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาเอก (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 5.25	ร้อยละ 5.28	ร้อยละ 5.20
7.1ข-3 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A		
- ระดับปริญญาโท	N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
- ระดับปริญญาเอก	N/A	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
<b>ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>			
7.1ค-1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	N/A	N/A	ร้อยละ 25
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
<b>(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.20
(1) วิทยาเขตสงขลา			
(2) วิทยาเขตพัทลุง			
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 1.02	ร้อยละ 0.29	ร้อยละ 0.25
(1) วิทยาเขตสงขลา			
(2) วิทยาเขตพัทลุง			
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (หลักสูตร ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ภาควิชาภาษาไทย)	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.40

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.2ก-4 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (หลักสูตร ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคภาษาไทย)	ค่าเฉลี่ย 2.81	ค่าเฉลี่ย 0.115	ค่าเฉลี่ย 0.10
<b>(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น</b>			
7.2ก-5 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
(1) วิทยาเขตสงขลา			
(2) วิทยาเขตพัทลุง			
7.2ก-6 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (หลักสูตร ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคภาษาไทย)	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ</b>			
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)			ร้อยละ 0
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก			
- จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ			
- จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50
7.3ก-4 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	N/A	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน</b>			
7.3ก-6 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 3.95
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 3.85
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.00
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>			
7.3ก-7 อัตรากำลังคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.00

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.70	ค่าเฉลี่ย 3.89	ค่าเฉลี่ย 4.00
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 4.00
7.3ก-9 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 68.70	ร้อยละ 78.11	ร้อยละ 78
(1) สายวิชาการ	N/A	ร้อยละ 76.07	ร้อยละ 78
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 68.7	ร้อยละ 79.12	ร้อยละ 80
<b>(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ</b>			
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนา	1 คน	2 คน	2 คน
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	N/A	2 คน	2 คน
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	4 คน	4 คน	4 คน
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร			
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 4.143	ค่าเฉลี่ย 4.20
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 4.857	ค่าเฉลี่ย 4.85
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.35
7.4ก-3 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย			
- นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.97
- นิสิตหลักสูตร ปร.ด.การพัฒนา ที่ยั่งยืน ภาคภาษาไทย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.97
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านการรับผิดชอบต่อสังคม</b>			
7.4ก-4 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	80 คะแนน	76.24 คะแนน	80 คะแนน
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 4.485	ค่าเฉลี่ย 4.50
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</b>			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 91.30	ร้อยละ 90
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน</b>			
7.5ก-1 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา) (รายได้จากคลินิกวิจัย)	รายได้อื่น 484,400 บาท	50,000 บาท (รายได้จาก คลินิกวิจัย)	เพิ่มขึ้นร้อยละ 2
<b>(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด</b>			
7.5ก-2 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	N/A	350,000 บาท	400,000 บาท
7.5ก-3 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งทุนภายนอก (SIU10)	N/A	N/A	20,000 บาท
7.5ก-4 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต			
- ระดับบัณฑิตศึกษา (หลักสูตร ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ภาคภาษาไทย)	N/A	ร้อยละ 92.86	ร้อยละ 93